



“Pour la supervision de notre nouveau site, nous avons retenu GETEO. Leur expertise en supervision de DC, la qualité du service, et notre excellente collaboration sur nos 15 DC français depuis 2000 ont été déterminants dans le choix de GETEO comme partenaire sur ce projet stratégique.”

Alain Griers

Expert technique des sites stratégiques d'Orange

RÉSUMÉ

Pays: France

Industrie: Opérateur Télécom

Taille: 172 000 employés

PROFIL CLIENT

France Télécom-Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires annuel de 43,5 milliards d'euros au 31 décembre 2012. Présent dans 32 pays, le Groupe servait près de 231 millions de clients au 31 décembre 2012, dont 172 millions de clients du mobile et 15 millions de clients ADSL et fibre dans le monde.

PROJET

Orange s'attaque à la réduction de la consommation d'énergie et des émissions de CO2 de ses Datacenters. L'opérateur a construit un centre de données géant à Val-de-Reuil, dans l'Eure, avec un premier bâtiment de 16 000 m² qui accueille les serveurs d'Orange mais aussi de ses clients.

SOLUTIONS

GETEO a bâti une solution clé en main basée sur des logiciels et des équipements puissants et à faible consommation, à la pointe de la technologie d'un point de vue fonctionnel et environnemental.

BÉNÉFICES

- Bilans fonctionnels et énergétiques permettant un pilotage précis.
- Reporting sélectif sur l'état des installations par client hébergé.
- Interface de supervision intuitive et ergonomique facilitant les actions des opérateurs.
- Mise à disposition d'outils de maintenance pour les corps d'état techniques.

SUPERVISION DATACENTER

Val-de-Reuil, Eure

Economie de 92 GWh par an, autant que la consommation d'une ville de 30.000 habitants, pour le nouveau DC d'Orange Val-de-Reuil. Orange s'est engagé à réduire ses émissions de CO2 de 20% d'ici à 2020.

L'opérateur français des télécoms a construit un centre de données géant à Val-de-Reuil, dans l'Eure, avec un premier bâtiment de 16 000 m² qui accueille les serveurs d'Orange mais aussi ceux de ses clients. Lors de cette première phase, nous supervisons 2 salles IT de 1200 m² chacune.

Les pôles de compétences nécessaires réunis chez GETEO ont permis de répondre à toutes les exigences de ce projet sans sous-traitance externe au groupe.

Basée sur le logiciel Panorama E² de CODRA, la solution mise en œuvre est totalement intégrée sans passerelle ni logiciel annexe, garantissant une meilleure stabilité de la plateforme sous Windows en simplifiant la maintenance et les mises à jour.

Au-delà des standards de la GTC, nous avons intégré des fonctions plus avancées de suivi des états, des capacités et des performances des infrastructures techniques. La conception de la Supervision Technique intègre des indicateurs de suivi de la performance énergétique du site et des lots techniques, comme le PUE, le DCIE ou encore le COP. Orange peut à tout moment connaître l'impact de son site sur l'environnement.

Pour garantir la sûreté du fonctionnement et permettre des évolutions sans perturbation de l'exploitation, nous avons implémenté une solution basée sur un réseau d'acquisition entièrement dédié à la GTC et établi sur le protocole communiquant TCP/IP sur fibre rebouclée.

Afin de palier à un éventuel dysfonctionnement de ce réseau, il a été créé en parallèle une interface de secours. Cette interface intervient en cas de perte de la communication principale et permet à l'exploitant de connaître l'état d'un équipement par le biais de synthèses.

SOLUTION LOGICIELLE

Panorama E² étant intégralement objet, GETEO a défini des modèles fonctionnels au plus près des équipements du Datacenter. Nous avons créé des composants accessibles dans l'atelier de paramétrage comme un objet standard de Panorama E².

Une fois ces composants modélisés, testés et validés, la phase d'assemblage a permis de créer l'application de supervision gérant plus de 15k variables à ce jour. Au cours de cette étape, les multiples possibilités de combinaison entre objets ont permis de réaliser des fonctions complexes en limitant le risque d'erreur.

ZOOM TECHNIQUE

A l'heure où les technologies écologiques (Green IT) sont en pleine expansion, un des éléments majeurs de ces technologies "vertes" est la gestion de l'efficacité énergétique des entreprises.

Ainsi la gestion des alimentations des différents équipements devient un acteur principal de ce domaine. Le coût de l'énergie, les préoccupations environnementales et la transformation du « Cloud Computing » inspirent de plus en plus d'entreprises à revoir leurs infrastructures d'hébergement.

De plus en plus de constructeurs fournissent des solutions de surveillance et de mesure avancées de l'alimentation des Datacenters, tels que les PDU intelligents (Power Distribution Unit).

Du fait de leur fort coût et des coupures sur des installations en exploitation, GETEO a mis en place une solution moins onéreuse, adaptable et qui ne perturbe pas l'exploitation du centre de données.

Cette solution innovante qui a été mise en place sur le DC Val-de-Reuil pour le client Orange se caractérise par son adaptabilité du fait de son extensibilité, mais aussi par sa mise en route qui ne perturbe pas l'exploitation avec des tores ouvrants.

Outre le coût intéressant de cette solution, celle-ci a l'avantage d'être intégrée à la supervision technique existante pour ne pas doubler les outils d'acquisition de données.

Ces dernières peuvent aussi être mises à disposition du client final par l'intermédiaire d'un synoptique qui lui est dédié ou encore envoyées par email de manière récurrente sous forme de rapports.

“L'expertise acquise par GETEO au travers du Contrat d'Intégration Panorama de Codra offre toutes les garanties d'un développement de qualité et pérenne. La solution mise en œuvre pour le Datacenter Val-de-Reuil permet d'exploiter toute la puissance et l'étendue des fonctionnalités proposées par notre logiciel.”

Frédéric Barugola
Directeur commercial Codra

